



1. Мы рады предложить вам гарантию 3 дня на покрытие и наращивание ногтей. Просим вас своевременно, то есть до истечения указанного гарантийного срока, обратиться с претензией напрямую в студию, в которой оказывались услуги или позвонить нам (по телефону 8(995) 000 90 90 или Direct нашей страницы в Instagram @station_beauty_). Претензии, направленные после окончания гарантийного срока, не будут приняты к рассмотрению.
2. Гарантия на покрытие
 - 2.1. Гарантия на покрытие не распространяется на обычный лак.
 - 2.2. Гарантия на покрытие распространяется на следующие виды дефектов:
 - вздутие покрытия;
 - пузырьки в покрытии;
 - растрескивание покрытия;
 - сколы покрытия без дефекта ногтевой пластины.
 - 2.3. Гарантия на покрытие не распространяется на следующие дефекты/претензии:
 - нарушение покрытия вследствие механического воздействия на ноготь;
 - сколы покрытия с дефектами ногтевой пластины;
 - гель-лак не покрыт "под кутикулу";
 - не устраивает оттенок.
3. Использование принесенного вами личного инструмента и/или лаков/гель-лаков возможно, если вы заранее (в момент записи) уведомили об этом администратора, и администратор подтвердил, что мастер готов оказать вам такие услуги. Претензии по качеству маникюра и покрытия в этом случае не принимаются, гарантия не действует.
4. Администрация студии оставляет за собой право отменить записи, которые мы не смогли подтвердить - если мы не смогли дозвониться до вас 3 раза и в течение часа не получили от вас ответ на наше сообщение с просьбой подтвердить запись
5. Если вы опоздали более чем на 15 минут, мы оставляем за собой право перенести вашу запись на другое время /к другому мастеру или отказать вам в оказании части услуг, на которые вы были записаны, чтобы избежать задержек для других посетителей.
6. Просим вас указывать все желаемые услуги при записи. Мы оставляем за собой право отказать вам в предоставлении услуг, на которые вы не были записаны, по причине недостаточности времени у мастера до следующего клиента.



7. Мы оставляем за собой право отказать вам в предоставлении услуг, если мастером будут обнаружены изменения кожных покровов или ногтей, свидетельствующие о возможном наличии инфекционных заболеваний. Мы заботимся о здоровье и комфорте всех наших клиентов!
8. Мы очень любим домашних питомцев, но вход с животными в наш салон запрещен. Мы заботимся о здоровье и комфорте всех наших клиентов!
9. Если Вы хотите воспользоваться промокодом для получения скидки для по акциям просим вас иметь с собой телефон, который вы использовали для записи. Администратор вправе отказать вам в предоставлении скидки, если указанный при записи номер будет недоступен во время записи.
10. Вы можете оставить отзывы и предложения по качеству обслуживания, позвонив по телефону 8(995)000-90-90 или заполнив форму обратной связи на нашем сайте www.stationbeauty.ru